# LLEVÁNDOTE A DONDE QUIERAS IR



### **TARIFAS**

Costo de viaje para cada viaje de ida: \$3 hasta 10 mi. + \$0.50/mi.

#### **HORARIO DE SERVICIO**

Lunes - Viernes 7:30 a.m. - 5:30 p.m.

#### **OTROS SERVICIOS**

Por favor, visite el sitio web de SGRC para determinar si usted es elegible para viajes de Medicaid, DBHDD, o de la Agencia de Envejecimiento del Área. Si tiene preguntas sobre el transporte, llame a la oficina de SGRC al 229-333-5277.



## CÓMO VIAJAR

#### LLAME AL 855-360-7475 PARA VIAJAR

Llame entre las 9 a.m. y las 2 p.m. de Lunes a Viernes, el día anterior al que desea viajar. Los servicios son de puerta a puerta.

#### **MEJOR HORA PARA VIAJAR**

Los horarios fuera de pico son los mejores momentos para viajar. Intente programar citas durante los siguientes horarios para aumentar

la posibilidad de disponibilidad de asientos.

#### **FUERA DE LAS HORAS PICO**

Lunes a Viernes: 10 a.m. - 2 p.m. La última recogida es a las 17:30.

#### PRIMERO EN LLEGAR, PRIMERO EN SER SERVIDO

Llame lo más pronto posible. Llame con hasta una semana de anticipación para programar un viaje.



# REGLAS PARA EL USO DEL SERVICIO

- Las solicitudes de viaje deben hacerse antes de las 2 p.m. del día anterior.
- Esté listo una hora antes de la hora programada de recogida. A veces las furgonetas se retrasan debido al tráfico, así que planee esperar una hora después de la hora programada.
- Los pasajeros deben tener la tarifa exacta.
  Los conductores no dan cambio. Existen tarjetas de tarifas prepagada.
- Los cinturones de seguridad deben usarse en todo momento.
- Permanezca sentado hasta que la furgoneta se detenga por completo.
   A veces, los operadores deben frenar rápidamente.
- Por favor, reserve los asientos en la parte delantera del autobús para los pasajeros ancianos y discapacitados.
- Se permiten en el autobús animales de servicio para personas con discapacidades auditivas y visuales.
- Los niños menores de 13 años deben estar acompañados por un adulto.
- No se permite comer, fumar ni beber.
- Los radios deben escucharse solo a través de auriculares.

El Sistema de Transporte se reserva el derecho de negar el servicio o retirar a cualquier persona que ponga en peligro la seguridad y/o comodida de otros pasajeros.



### **ACCESIBILIDAD**

El servicio de transporte es accesible para personas con discapacidades para proporcionar transporte a la comunidad discapacitada. Los vehículos equipados con ascensor cumplen con los requisitos de la Ley de Americanos con Discapacidades (ADA).

Asegúrese de indicar la necesidad de un vehículo equipado con ascensor y/o asistencia adicional en el momento en que haga su solicitud de viaje.

Los conductores ayudarán a las personas a subir y bajar de los vehículos de manera segura. Las personas con discapacidades de movilidad que necesiten asistencia especial para desplazarse hacia y desde el vehículo deben tener un Asistente Personal de Cuidado (PCA) que viaje con ellos.

1937 Carlton Adams Drive | Valdosta, Georgia 31601 (229) 333-5277 • transit@sgrc.us • www.sgrc.us

#### **HORAS DE OFICINA**

Lunes - Viernes 8:30 a.m. - 5 p.m.



¡Llame al 855-360-7475 para programar su viaje hoy! www.letsridesouthga.org

MODIFICACIÓN RAZONABLE Southern Georgia Regional Transit realizará modificaciones razonables a las políticas, prácticas o procedimientos cuando las modificaciones sean necesarias para evitar la discriminación por motivos de discapacidad o para proporcionar accesibilidad al programa a sus servicios, sujeto a las limitaciones de las Regulaciones Federales 37.169(c)(1)-(3). Las personas que soliciten modificaciones al servicio de transporte deben ponerse en contacto con el coordinador de la Ley de Americanos con Discapacidades (ADA) y describir lo que necesitan para utilizar el servicio. Las personas que soliciten modificaciones no están obligadas a utilizar el término "modificación razonable" al hacer una solicitud.